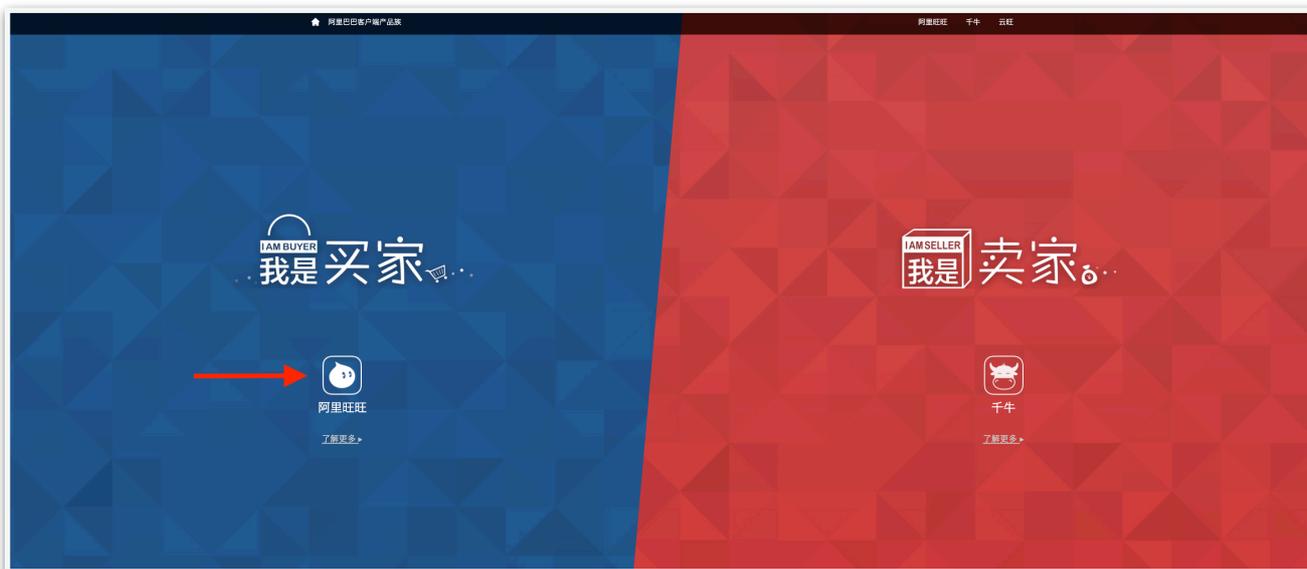


# Как общаться с продавцами на 1688, Taobao, Tmall.

Для общения с продавцами на китайских сайтах необходимо установить программу AliWangWang → Откройте [ссылку для скачивания](#)

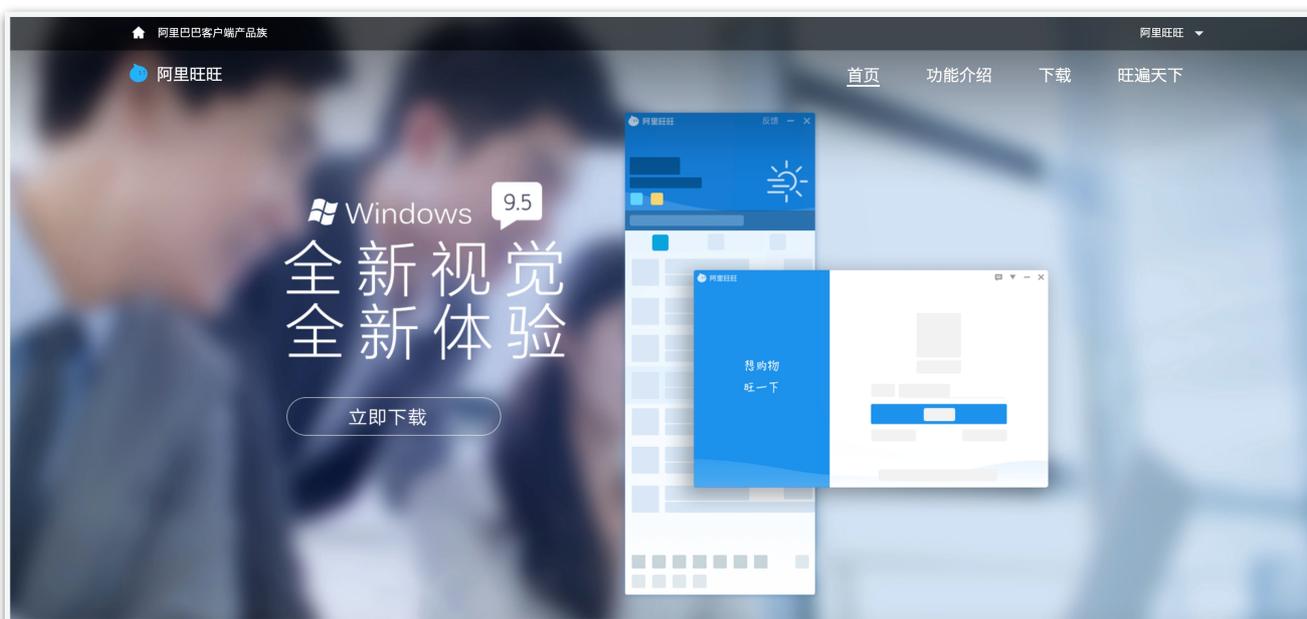
## Установка мессенджера AliWangWang / WangWang

1. Нажмите на значок с каплей на синем фоне – см. картинку 1



1

2. Перед вами откроется окно – см. картинку 2



2

3. Прокрутите страницу вниз на один экран, выберите версию для Windows или версию для Mac, если у вас MacBook – см. картинку 3



3

4. После завершения скачивания, нажмите на загруженный файл и запустите установку приложения на компьютере.

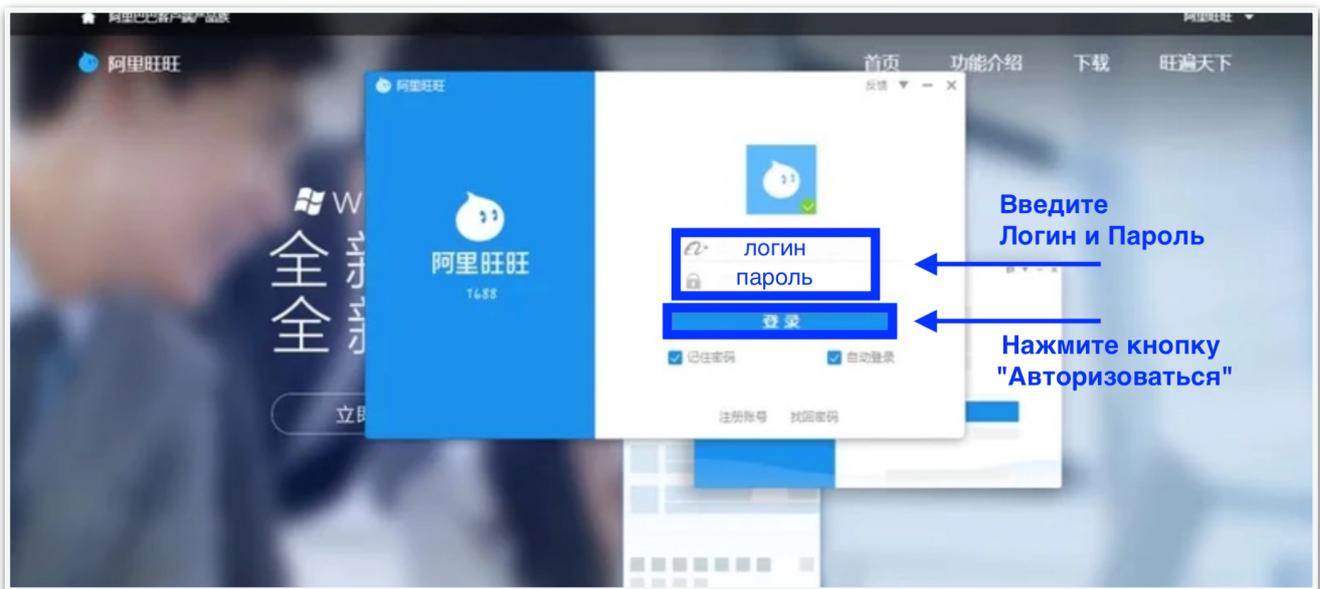
В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить» – см. картинку 4



4

5. После завершения установки появится окно входа в мессенджер.

Заполните поля Логин и Пароль, которые вы использовали при регистрации на сайте [1688.com](http://1688.com). Затем нажмите кнопку «Авторизоваться» – см. картинку 5



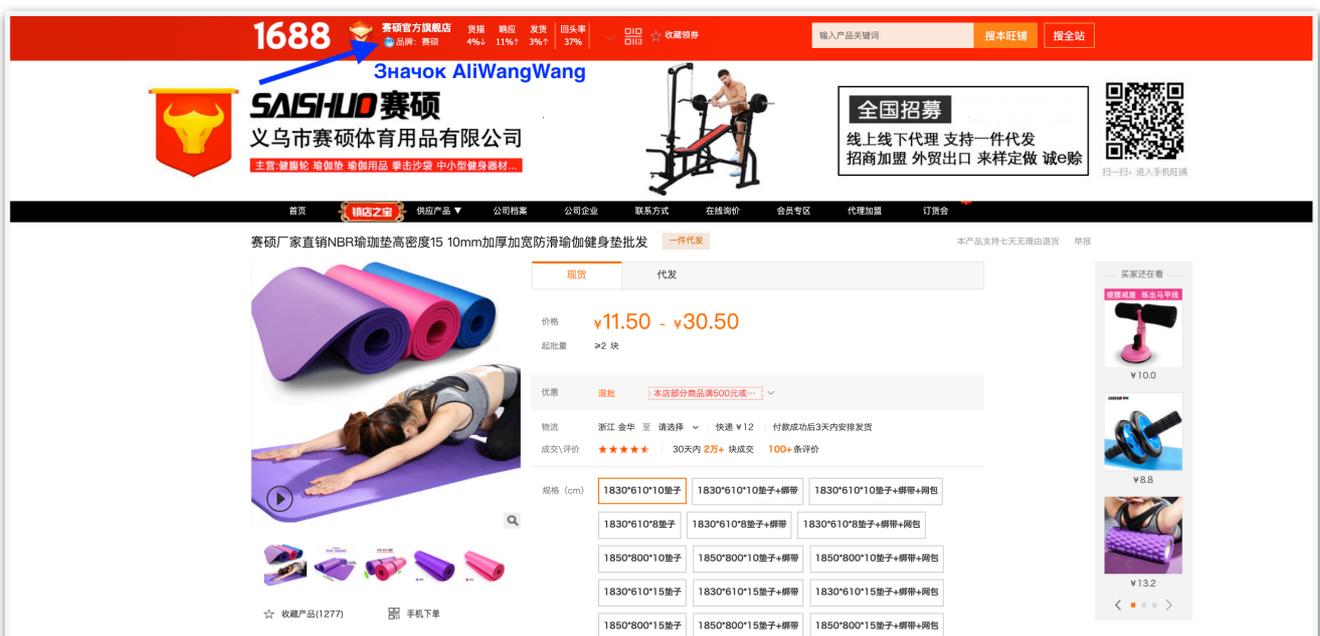
5

✔ Вы успешно прошли регистрацию в AliWangWang. Здесь вы можете общаться с продавцами [1688.com](http://1688.com), Таобао, Tmall самостоятельно. А мы поможем выкупить ваш товар у китайского продавца за 1% от суммы заказа. Подробнее об услуге [Оплата другом Alipay](#)

\*\*\*

## Как начать общение с продавцом на китайском сайте

1. Перейдите в магазин продавца и нажмите значок с каплейкой AliWangWang в любом месте – как на картинке 6 или 6а

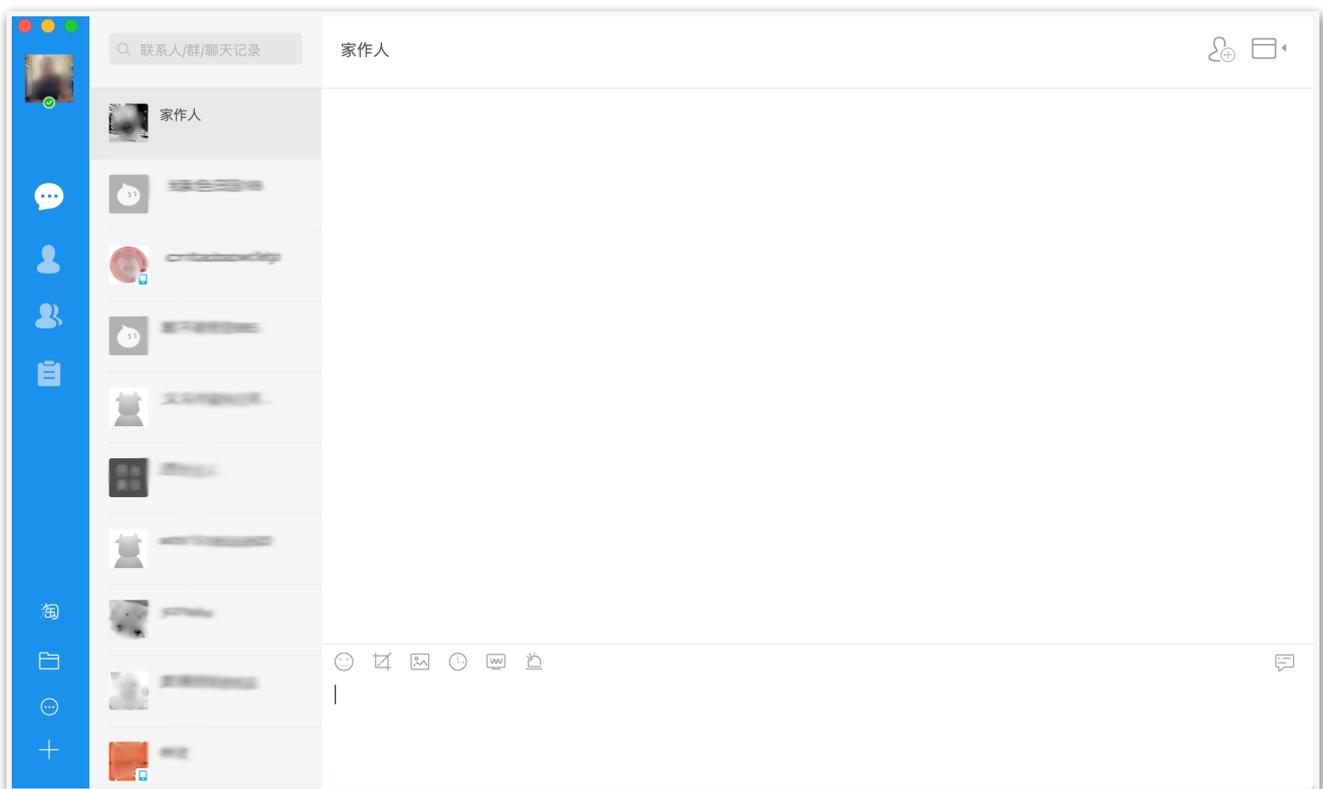


6



6a

2. Во всплывающем окне подтвердите переход в приложение, откроется чат с продавцом - как на картинке 7



7

✔ Теперь вы можете самостоятельно вести переписку, задавать уточняющие вопросы продавцам. Приятного общения и покупок!  
 ! Значок-капелька AliWangWang есть также в корзине и в купленных товарах. Вы всегда сможете выйти на связь с продавцом.